



POLÍTICA INTEGRADA

A HKTC do Brasil S/A, atuando com excelência no comércio exterior, estabelece esta Política Integrada como compromisso estratégico com a Qualidade, a Segurança, a Ética e a Satisfação das Partes Interessadas, promovendo a melhoria contínua do seu Sistema de Gestão Integrado (SGI). Nosso principal compromisso é garantir a satisfação e superar as expectativas dos clientes, oferecendo serviços de excelência, com processos eficazes, inovadores e em constante melhoria, valorizando a colaboração e o engajamento da equipe, sempre baseando nossas decisões em dados e evidências, e construindo parcerias sólidas para promover uma experiência excepcional. Garantimos operações logísticas seguras e confiáveis, conforme normas nacionais e internacionais, protegendo as informações de clientes, parceiros e colaboradores com controles eficazes e promovendo a conscientização contínua sobre boas práticas de cibersegurança. Valorizamos o feedback dos clientes como oportunidade de melhoria, garantindo o tratamento adequado e transparente das reclamações, com processos que asseguram a satisfação e a confiança contínua em nossos serviços.

Edivanio Antonio
CMO

Suzane Cassetari
CFO

José Cassetari
CPO

Wladimir Azevedo
CLDO